

山いちば公式 LINE アカウントに関するお詫び

日頃より弊社が掲載する物件情報を、ご確認いただきありがとうございます。令和3年も引き続き宜しく申し上げます。

表題の件ですが、令和2年11～12月にかけて山いちばLINE公式アカウント宛に、メッセージを送信していただいた方が対象です。

数名のお客様から弊社宛に、LINEアプリ上で送られたメッセージに対して、弊社から返信が何もされない状況が続いておりました。送信直後に「既読」表示が出るにも関わらず、大変不快な思いをされたかと思えます。心よりお詫び申し上げます。

LINEアカウントの開設以来、個人情報管理・履歴管理の問題からメッセージの送信はホームページ上の「問い合わせフォーム」のみとしておりました。

ところが令和2年11月にシステム移行の不具合があり、お客様から送信していただいたメッセージに対して「問い合わせフォーム」への誘導メッセージが、表示されない状況が続いておりました。

現在はLINEアカウント宛のメッセージには全て、「問い合わせフォーム」への誘導メッセージが返信されるように設定しております。

引き続きお客様へ、全国の物件情報を提供できるように取り組んでまいります。

令和3年1月4日

〒600-8815

京都市下京区中堂寺粟田町93

KRP4号館3階 KRPBIZNEXT

株式会社山いちば

代表取締役 比賀 真吾